



Bienvenido a su Programa de Medicamentos de Compensación al Trabajador de Benchmark Administrators

¿Cómo funciona el programa?

Obtener sus medicamentos en un establecimiento de DefinitiRx no podría ser más fácil. Simplemente lleve su receta y tarjeta de identificación a cualquier farmacia afiliada.

Sus recetas serán surtidas con medicamentos genéricos, salvo que su doctor indique lo contrario.

Las medicamentos genéricas cumplen con todos los requisitos de seguridad de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y son tan seguros, efectivos y eficientes como los medicamentos de marca. Presente su tarjeta de identificación para el procesamiento de su receta.

¿Cuánto es mi co-pago?

Los medicamentos para los trabajadores cuyos reclamos de compensación del trabajador que califican no son sujetas a co-pago.

DefinitiRx ha sido seleccionado para administrar este plan. Este folleto contiene preguntas y respuestas frecuentes sobre su plan de medicamentos recetados.

¿Puedo recibir mis medicamentos por correo?

El programa de correo para medicamentos recetados ha sido diseñado para pacientes que requieren medicamentos de mantenimiento por períodos mayores de tres meses. Su médico determinará si puede recetarle medicamentos para tres meses. El programa de correo es una manera eficiente y conveniente de obtener sus medicamentos.

Para solicitar sus medicamentos por correo, simplemente comuníquese con uno de nuestros representantes de servicio al cliente. Le enviaremos sus medicamentos a su hogar libre de costo. Si tiene preguntas de este servicio, por favor llámenos a nuestro número gratuito.

¿Dónde puedo ordenar mis medicamentos?

La red/cadena de farmacias de DefinitiRx cubre 97% de las farmacias del país. Nuestras tarjetas son aceptadas en la mayoría de las cadenas y de farmacias independientes. Para validar si una farmacia acepta su tarjeta o dónde está el establecimiento más cercano, llame a nuestro departamento de servicio al cliente o visite nuestra página de web www.definiti.net, donde podrá obtener un directorio. Solo debe ingresar su código postal para que el sistema le suministre una lista de los diez establecimientos más cercanos.

¿Hay restricciones respecto a los medicamentos?

Este plan no cubre tratamientos que no hayan sido aprobados por la FDA o medicamentos que no estén directamente relacionados con su reclamo por compensación del trabajador. Si la información es incorrecta o necesita reemplazar su tarjeta, favor de comunicarse a nuestro departamento de servicios al cliente al teléfono libre de costo al 1-844-700-5380.

DefinitiRx

26445 Rancho Parkway South
Lake Forest, CA 92630

EMAIL

DefinitiRxCustomerService@Definiti.net

SI ES MIEMBRO LLAME AL:

(844) 700-5380

LAS FARMACIAS LLAMAR AL:

DefinitiRx Servicio de atención al cliente
(844) 700-5380

HORAS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes 8:00am-8:00pm (EST)

Personal de servicio al cliente estará disponible para asistirlo después del horario de servicio.

Visite nuestra página de web: www.definiti.net • ¡Es un placer servirle!