

Estimado Cliente:

Benchmark Administrators (BMA), es un administrador de terceros afiliado a su compañía de seguros de compensación laboral, ha sido designado para brindar servicios de gestión de reclamos de compensación laboral. Nos complace ofrecerle estos servicios.

Los profesionales de reclamos de BMA trabajan junto con usted para obtener los mejores resultados posibles en sus reclamos de compensación laboral. Nuestro objetivo es garantizar que los empleados reciban atención médica oportuna y adecuada, permitiéndoles reincorporarse al trabajo lo más rápido y seguro posible.

Su “Kit de reclamos”, que incluye los formularios necesarios para reportar sus reclamos de compensación laboral, se puede encontrar en la pagina www.benchmarkadministrators.com.

El Kit de reclamos contiene lo siguiente:

- Formulario DWC-1, Reclamo del empleado por compensación laboral; que debe ser completado por el empleado y el empleador en caso de que suceda una lesión laboral
- Formulario 5020, Primer informe de lesión del empleador; que debe completar el empleador en caso de que ocurra una lesión laboral; y
- Cartel de aviso a los empleados; debe colocarse en un lugar visible, como la sala de descanso, por ejemplo.

Opciones de Benchmark Administrators para someter un reclamo nuevo:

- Vaya a la pagina www.benchmarkadministrators.com y someta su formulario 5020 en línea (Form 5020).
- Envíe por fax el formulario 5020 (Form 5020) y el formulario DWC-1 (DWC-1) al número (909) 843-9156.
- Envíe por correo electrónico el formulario 5020 (Form 5020) y el formulario DWC-1 (DWC-1) al correo coverage@trean.com.

Networks by Design red de proveedores médicos

Una red de proveedores médicos (MPN), es un grupo de profesionales de la salud designador por un empleador para tratar las lesiones laborales de sus empleados. Es una parte importante de un programa eficaz de compensación laboral. El uso de una MPN puede reducir considerablemente los gastos de tratamiento médico de los reclamos y promover un pronto regreso al trabajo. El MPN establecido para Benchmark Administrators es Networks by Design, al que se puede acceder a través de la pagina www.netbyd.com/NbdMpn.

Instrucciones de distribución de notificaciones del MPN

Entregue al empleado lesionado una copia del documento de notificación de la MPN. El aviso debe entregarse en inglés y español a los empleados hispanohablantes. Las versiones en inglés y español del aviso se pueden descargar en nuestro sitio web www.benchmarkadministrators.com.

Para facilitarle, vea aquí adjunta, una copia de las notificaciones.

Localizador de médico

Para Localizar un medico o centro de atención en la red de proveedores, visite el sitio web de Networks By Design al www.netbyd.com/NbdMpn/ seleccione “NBD Plus MPN” en el menú desplegable para comenzar su búsqueda. También puede llamar a nuestro servicio de coordinador para mas asistencia.

Si tiene alguna pregunta sobre un reclamo, un médico, una clínica o tiene problemas con el sitio web, llame a Benchmark Administrators al (800) 362-5198.

Esperamos poder servirle.

R. Giovanni Fuentes
Regional Director of Claims, Western Region
PO Box 46350
Las Vegas, NV 89114
(909) 843-9155